

2025年10月吉日

お客様各位

日本ムーグ株式会社
プロダクトマネジメントサポート対応終了のお知らせ

拝啓

貴社ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。 平素は弊社製品をご愛顧頂きまして、厚くお礼申し上げます。

さて、長い間ご愛用頂きました下記製品の弊社に於けるプログラムの改造や変更、更新等のサポートサービス対応を終了させていただくこととなりましたことをお知らせいたします。

理由といたしましては、ご利用いただいている製品のプログラム開発を行うソフトウェアバージョンが古くなったことにより現在のWindows OSでは互換性が無いことから、既にサポートができない状況となっております。

また、各製品のハードウェアに関しましては製造、販売及び修理対応が既に終了しておりますことは、お知らせ済となっておりますことご承知おきください。

ご不便をお掛けし誠に申し訳なく存じますが、事情ご賢察の上ご了承賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象製品

MSC シリーズ

モデル番号：D136-001-xxx, D136-002-xxx, D136-004-xxx

MSD モーションコントローラ

モデル番号：G391-001-xxx

構成製品に上記型式を含む J129-1016、J129-1017、J129-1018、J129-1019、J129-1020、J129-1021、J129-1022、J129-1023、J129-1024、J129-1025 も対象となります

2. サポート対応スケジュール

モデル番号	サポート対応終了
D136-001-xxx (MSCI)又は J129-1016～1020	既にサポート対応は終了しております。
D136-002-xxx (MSCII) 又は J129-1021-xxx	2025 年 12 月
G391-001-xxx (MSD-MC) 又は J129-1022	2025 年 12 月
D136-004-xxx (MSCIII) 又は J129-1023～1025	2026 年 2 月

ご不明な点につきましては各営業担当または下記の連絡先までお問合せください。

問合せメールアドレス：info.japan@moog.com

以上